

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az OFSZ Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: **OFSZ**) fontosnak tartja ügyfelei (**Ügyfél**) és minden **egyéb érintett** természetes személy (**a továbbiakban** az Ügyfél és az egyéb érintett személy **együtt: Érintett**) adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását. Az OFSZ az Érintett személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (General Data Protection Regulation) (továbbiakban: **GDPR**), a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: **Hpt.**), az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény (továbbiakban: **Pfi.**), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések alapján jár el. Az OFSZ az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében gondoskodik az Érintett személyes adatainak védelméről és biztonságáról, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

1. Fogalmi meghatározások

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

Ügyfél: az az Érintett, aki az OFSZ-től pénzügyi,- kiegészítő pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe;

Személyes adat: az Érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés;

Hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

Tiltakozás: az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tesz;

Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé tesz;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

2. Az adatkezelés elvei, jogalapja

- 2.1. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
- 2.2. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- 2.3. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az Érintettel helyreállítható. Az Érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az OFSZ rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- 2.4. Személyes adat akkor kezelhető, ha
 - a. ahhoz az Érintett hozzájárul, vagy
 - b. azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).
- 2.5. Kötelező adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény, illetve önkormányzati rendelet határozza meg.
- 2.6. Személyes adat kezelhető akkor is, ha az Érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése
 - a. az OFSZ-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
 - b. az OFSZ, illetve harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
- 2.7. Az Érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az Érintettet - egyértelműen, közérthetően és részletesen - tájékoztatni kell a kezelendő adatokról, valamint az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- 2.8. Ha a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulása alapján került sor, az OFSZ a felvett adatokat - törvény eltérő rendelkezésének hiányában -
- a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
 - a saját, illetve harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll -
- további külön hozzájárulás nélkül, illetve az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

3. Az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre

3.1. Adatkezelő adatai

Név: Az Ügyfél adatainak kezelője az OFSZ, mint Szolgáltató.

Székhely: O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. 1027 Budapest, Kapás utca 6-12.

Cégjegyzékszám: 01-10-047548

Adószáma : 24134291-1-41

Az OFSZ belső adatvédelmi felelőse:

Név: dr. Molnár Zsolt

Beosztás: Jogi és Compliance Igazgató

Cím: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12.

E-mail: molnar.zsolt@ofsz.hu

Szolgáltató alatt értendő az OFSZ mellett az OFSZ Kapcsolt Vállalkozásai és Kapcsolt Személyei is.

3.2. Az adatkezelés célja

Az OFSZ az Érintett által átadott, illetőleg bármilyen módon (ideértve az Érintettnek az OFSZ-hez benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá bármely egyéb formában) rendelkezésére bocsátott személyes adatait a fizetési titokra és az adatvédelmi előírásokra vonatkozó jogszabályokkal összhangban, az OFSZ és az Ügyfél között létrejött pénzforgalmi szolgáltatási tevékenységre vonatkozó szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, kockázatkezelés (kockázatelemzés, kockázatomérés, értékelés), statisztikai elemzés, panaszok kezelése, üzleti ajánlat adása, piackutatás, ügyfél-elégedettség felmérés, marketing célú felhasználás, kapcsolattartás, jogszabályon alapuló adatkezelési kötelezettség (pl.: pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése és megakadályozása érdekében ügyfél-átvilágítás, az OFSZ-t az Ügyfél vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítése, a Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő törvényben előírt adatszolgáltatás) teljesítése céljából kezeli. Az OFSZ és Ügyfél közötti szerződéshez kapcsolódó, egyéb adatkezelési célokat az OFSZ pénzforgalmi szolgáltatási tevékenységére vonatkozó általános szerződési feltételei és a konkrét szerződések tartalmazzák.

3.3. A kezelt adatok köre

Az adott ügylet vonatkozásában kezelt személyes adatok felsorolását az OFSZ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

penzforgalmi szolgáltatási tevékenységére vonatkozó általános szerződési feltételei, valamint a konkrét szerződések és kiegészítő nyomtatványok tartalmazzák.

4. Az adatkezelés időtartama

Az OFSZ adatkezelésének maximális időtartama eltérő hozzájáruláson alapuló és kötelező adatkezelés esetén. Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén az OFSZ az Érintett személyes adatait legkésőbb az OFSZ és az Érintett közötti szerződéses jogviszony, illetve a szerződésből származó követelés megszűnését követő 5. (ötödik) év végéig kezeli, szerződéses jogviszony hiányában az adatrögzítéstől számított legfeljebb 5 (öt) évig, de ezen időszakon belül is csak addig, amíg az Érintett a hozzájáruló nyilatkozatát vissza nem vonja. Törvényen alapuló kötelező adatkezelés esetén az OFSZ a vonatkozó törvényben előírt határidő lejártáig kezeli az Érintettnek a törvényben megjelölt személyes adatait, a törvényben meghatározott célból. Az adott ügyletre vonatkozó egyéb adatkezelési időtartamokat a vonatkozó általános szerződési feltételek és a konkrét szerződések tartalmazzák.

5. Reklámtevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

5.1. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6.§ (1) bekezdése alapján közvetlen üzletszerzés céljából reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, a postai címzett reklámküldemény kivételével) kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult. Az OFSZ, amennyiben beérkezik hozzá a fentiek szerint tett hozzájáruló nyilatkozat, abban az esetben a hozzájáruló nyilatkozatban, illetőleg a kapcsolódó jogszabályokban foglaltak figyelembevételével a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól OFSZ nyilvántartást köteles vezetni. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

5.2. Az OFSZ az Ügyfél erre irányuló külön felhatalmazása alapján jogosult a mindenkor hatályos irányadó jogszabályok előírásainak megfelelően az OFSZ vonatkozó általános szerződési feltételeiben felsorolt társaságok részére Ügyfél nevét, postai levelezési címét, telefonszámát és elektronikus levelezési címét átadni abból a célból, hogy azok saját szolgáltatásaikat az Ügyfél számára közvetlenül ajánlhassák fel. Az OFSZ, illetve az említett társaságok jogosultak az Ügyfél erre irányuló külön felhatalmazása alapján részére saját vagy a más társaságok ajánlatát tartalmazó reklámanyagot kiküldeni. Az Ügyfél előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása alapján a mindenkor hatályos irányadó jogszabályok előírásainak megfelelően az OFSZ marketing célból közvetlen levél vagy egyéb kommunikációs eszköz (telefon, e-mail, netbank, SMS stb.) útján tájékoztathatja az Ügyfelet a saját, illetve az említett társaságok szolgáltatásairól és e célból az Ügyfél adatait kezelheti. Az Ügyfél bármikor jogosult az OFSZ-nél kérni, hogy részére az OFSZ közvetlen üzletszerzési célú reklámanyagot ne küldjön, a hirdetések küldésére és adatainak kezelésére vonatkozó korábban megadott hozzájáruló nyilatkozatát az Ügyfél bármikor korlátozás és indoklás nélkül ingyenesen visszavonhatja. Az Ügyfél ez irányú igényét az OFSZ honlapján közzétett elérhetőségeken keresztül jelentheti be. Ebben az esetben az Ügyfél a továbbiakban reklámcélból nem kereshető.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

6. Fénykép- és videofelvétel

Az OFSZ székhelyén a pénzforgalmi szolgáltatási tevékenység zavartalanságának biztosítása céljából, valamint az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, vagyonvédelem, valamint a fizetési-, és üzleti titok védelme érdekében az OFSZ által nyújtott szolgáltatás igénybevételekor fénykép- és videofelvételt készíthet, amelyet az OFSZ biztonsági célból tárolhat és bizonyítékként felhasználhat. Az OFSZ jogosult a fénykép- és videofelvétel készítése esetén a rögzített felvételeket maximum 50 (ötven) napig megőrizni, ezt követően törölni köteles. A fénykép- és videofelvétel készítése esetén az OFSZ a fénykép- és videofelvételre vonatkozó, az ügyfelek figyelmét felhívó jelzéseket székhelyén, a bejáratnál kihelyezi, annak szabályairól az OFSZ Ügyfeleit és az Érintetteket külön tájékoztatja. A Tájékoztató kifüggesztésre kerül az OFSZ székhelyén.

7. Panaszkezelés, hangfelvétel

Telefonon történő panaszkezelés esetén az OFSZ és a panaszt közlő Ügyfél közötti telefonos kommunikációt az OFSZ hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt 1 (egy) évig megőrzi. Az OFSZ munkatársa a hangfelvétel rögzítésének tényéről a beszélgetést megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet. A panaszt közlő Ügyfél kérésére az OFSZ biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésre bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet. A panaszkezelés körébe nem tartozó hívások rögzítése esetén a hangfelvétel őrzési ideje 5 (öt) év. Az OFSZ a fizetési titokra vonatkozó rendelkezések betartása érdekében közönséges (nem titkosított, elektronikus aláírást nem tartalmazó) elektronikus levélben (email) csak és kizárólag általános tájékoztatást tud nyújtani, fizetési titoknak minősülő információkat nem áll módjában kiszolgáltatni. Az Ügyfél ilyen információkat tartalmazó vagy kérő közönséges e-mail útján küldött panaszára minden esetben az Ügyfél által megadott e-mail címre elektronikus úton megküldött levélben válaszol. Az OFSZ Panaszkezelési Szabályzattal rendelkezik, amely az OFSZ székhelyén és hivatalos honlapján megtekinthető.

8. Adatfeldolgozás

- 8.1. Az OFSZ által megbízott adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az OFSZ határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az OFSZ felel.
- 8.2. Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót igénybe vehet.
- 8.3. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az OFSZ rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az OFSZ rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
- 8.4. Az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést írásba kell foglalni.
- 8.5. Az OFSZ pénzforgalmi szolgáltatása nyújtásához közvetítőt vehet igénybe. Az OFSZ által mindenkor igénybe vett közvetítők listája a Magyar Nemzeti Bank honlapján (www.MNB.hu) elérhető. Az OFSZ pénzforgalmi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett jogosult kiszervezni. A kiszervezett tevékenységet végző közreműködőt csak az OFSZ előzetes írásbeli jóváhagyásával alkalmazhat.
- 8.6. A kiszervezett tevékenységet végzők mindenkori listáját az OFSZ a pénzforgalmi szolgáltatási tevékenységére vonatkozó általános szerződési feltételei mellékleteként közzé teszi.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

9. Az adattovábbítás (adatátadás) feltételei

- 9.1. A személyes adatok akkor továbbíthatók, ha ahhoz az Érintett hozzájárult, vagy törvény azt megengedi.
- 9.2. Az OFSZ az Ügyfél felhatalmazása alapján vagy az OFSZ Igazgatóságának erre irányuló írásbeli hozzájárulásával jogosult az Ügyfél egyes szerződéseivel kapcsolatosan nyilvántartott adatait kockázatkezelés, statisztikai elemzés, ellenőrzés, valamint bírósági perek nyilvántartása céljából a Hpt., a Pfi. és az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően az OFSZ minősített befolyással rendelkező tulajdonosa számára átadni. EGT-államba irányuló adattovábbítást a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belül történne az adattovábbítás. Az OFSZ személyes adatot nem EGT-államba (harmadik országba) csak akkor továbbít, ha ehhez az Érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek a GDPR-ban előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme.
- 9.3. Az érintett társaságok felé történő Adatátadásra, az Érintett írásbeli felhatalmazása alapján szolgáltatások közvetlen ajánlása, hatékonyabb ügyfélszolgálat valamint ügyfélminősítés céljából, illetve törvényi feltételek megléte esetén és mértékben kerülhet sor. Adatátadásra reklámtevékenységhez kapcsolódó célból (lásd 6. pont), illetve közvetítói tevékenység keretében (lásd 9. pont) is sor kerülhet.
- 9.4. Harmadik személy részére történő adatátadásra, az Érintett hozzájárulása nélkül, kizárólag törvény alapján (pl. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben szereplő esetekben) kerülhet sor.

10. Tájékoztatási kötelezettség

- 10.1. Az Érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az Érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.
- 10.2. Amennyiben a felhasználó a web böngészőjében engedélyezte a cookie-k használatát az OFSZ által üzemeltetett oldalak automatikusan tárolják a szükséges cookie-kat a felhasználó számítógépén azok lejártáig vagy törlésükig. Az OFSZ a felhasználóiról a saját informatikai rendszereiben cookie-kat nem tárol.

11. Az Érintett jogai és érvényesítésük

- 11.1. Az Érintett kérelmezheti az OFSZ-nél
 - a. tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
 - b. személyes adatainak helyesbítését, valamint
 - c. személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.
- 11.2. Az Érintett kérelmére az OFSZ tájékoztatást ad az Érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az Érintett személyes adatainak

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

- 11.3. Az OFSZ köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást.
- 11.4. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az OFSZ-hez még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. Az Érintett tájékoztatását az OFSZ csak törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg.
- 11.5. A tájékoztatás megtagadása esetén az OFSZ írásban közli az Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a GDPR mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az OFSZ tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.
- 11.6. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az OFSZ rendelkezésére áll, a személyes adatot az OFSZ helyesbíti.
- 11.7. A személyes adatot törölni kell, ha
 - a. kezelése jogellenes;
 - b. az Érintett kéri (kivéve, ha az adatkezelés jogszabály kötelező rendelkezésén alapul);
 - c. az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
 - d. az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt (kivéve, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni);
 - e. azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.
- 11.8. Törlés helyett az OFSZ zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 11.9. Az OFSZ megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- 11.10. A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.
- 11.11. Ha az OFSZ az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az OFSZ tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

12. Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

- 12.1. Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
 - a. ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az OFSZ-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az OFSZ, az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
 - b. ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- c. törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 12.2. Az OFSZ a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
- 12.3. Ha az OFSZ az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 12.4. Ha az Érintett az OFSZ döntésével nem ért egyet, illetve ha az OFSZ a GDPR-ban előírt határidőt elmulasztja, az Érintett - a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) napon belül bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- 12.5. Az OFSZ az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Érintettel szemben az OFSZ felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az OFSZ mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt.